

**KRIZOVÝ PLÁN
MATEŘSKÉ ŠKOLY NEDVĚDICE**

Školní rok 2026/2027

ZŠ a MŠ Nedvědice, okres Brno-venkov, příspěvková organizace

Zpracovala	Mgr. Iva Sýsová, školní metodik prevence
Platnost od	1. 9. 2026
Aktualizace	nejméně 1× ročně a vždy při změně právních předpisů nebo podmínek školy
Schválil	Mgr. Petr Punčochář, ředitel školy

Krizový plán stanoví jednotný a praktický postup zaměstnanců mateřské školy při událostech, které mohou ohrozit život, zdraví, bezpečí, důstojnost nebo práva dítěte či zaměstnance.

Plán je závazným interním postupem pro zaměstnance MŠ. Nenahrazuje školní řád, požární a evakuační dokumentaci, traumatologický plán ani pokyny složek integrovaného záchranného systému.

Základní zásadou je vždy nejprve zajistit bezprostřední bezpečí dítěte a ostatních osob. V akutním ohrožení se nečeká na souhlas vedení ani zákonného zástupce s přivoláním zdravotnické záchranné služby, Policie ČR nebo jiné složky IZS.

Pracovní tým:

- Ředitel školy: Mgr. Petr Punčochář
- Zástupkyně ředitele školy: Mgr. Bc. Eva Zemanová, Mgr. Bc. Leona Vejrostová
- Učitelky MŠ: Bc. Lucie Mitášová, Alena Štouračová, Olga Dudáková, Tereza Soukupová
- Školní metodik prevence: Mgr. Iva Sýsová
- Výchovný poradce: Mgr. Bc. Leona Vejrostová

Důležitá čísla:

Kontakt	Číslo / instituce
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112
Hasičský záchranný sbor	150
Zdravotnická záchranná služba	155
Policie ČR	158

Dále škola podle povahy situace spolupracuje s PPP, SPC, SVP, dětskou psychiatrií, OSPOD podle místa bydliště dítěte, Policií ČR a dalšími odbornými službami.

Právní a metodický rámec:

- zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon, v aktuálním znění – zejména § 22b, § 29, § 30 a § 164;
- zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v aktuálním znění – zejména § 6 a § 10 odst. 4;
- zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v aktuálním znění – zejména § 367 (nepřekážení trestného činu) a § 368 (neoznámení trestného činu), vždy pouze v rozsahu trestných činů uvedených v těchto ustanoveních;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění – zejména pravidla odpovědnosti za škodu a § 2945 o odložených věcech;
- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v aktuálním znění – zejména ustanovení o BOZP;
- vyhláška č. 14/2005 Sb., o předškolním vzdělávání, v aktuálním znění – zejména § 5 (péče o zdraví a bezpečnost dětí);
- vyhláška č. 64/2005 Sb., o evidenci úrazů dětí, žáků a studentů, ve znění účinném od 1. 9. 2026;
- Metodické doporučení MŠMT k primární prevenci rizikového chování č. j. 21291/2010-28 včetně aktuálních příloh;
- Metodický pokyn MŠMT k prevenci a řešení šikany č. j. MSMT-21149/2016;
- Metodické doporučení MŠMT – Týrané, zneužívané a zanedbávané dítě ve škole, č. j. MSMT-3262/2024-1;
- Metodické doporučení MŠMT ke spolupráci škol a školských zařízení s Policií ČR, č. j. MSMT-6167/2025-1;
- školní řád, preventivní program školy, požární a evakuační dokumentace a další vnitřní předpisy školy.

Obecné zásady:

- Zachovat klid, rychle vyhodnotit míru ohrožení a zabránit dalšímu nebezpečí.
- Zajistit dohled nad ostatními dětmi; dítě v ohrožení nenechávat bez dozoru.
- Při akutním ohrožení života nebo zdraví volat 155 nebo 112; při bezprostředním násilném ohrožení nebo podezření na trestný čin podle okolností 158.
- Informovat vedení školy bez zbytečného odkladu; tím nesmí být zdrženo přivolání akutní pomoci.
- Informovat zákonného zástupce, pokud tím není ohrožen zájem nebo bezpečí dítěte a pokud zvláštní postup (např. CAN) nevyžaduje nejprve konzultaci s OSPOD/PČR.
- Po události provést věcný písemný záznam: datum, čas, místo, přítomné osoby, přesný popis zjištěných skutečností, přijatá opatření, komu a kdy byla věc oznámena. Neuvádět domněnky jako fakta.
- Respektovat důvěrnost informací a sdělovat je pouze osobám a institucím, které je potřebují k řešení situace.

Úraz nebo akutní zdrav. stav dítěte:

- Zajistit bezpečí, posoudit stav dítěte a poskytnout první pomoc v rozsahu schopností a proškolení pracovníka.
- Při závažném nebo nejasném stavu volat 155/112 a řídit se pokyny operátora.
- Zajistit dohled nad ostatními dětmi a informovat vedení školy.
- Bez zbytečného odkladu informovat zákonného zástupce dítěte.
- Každý školní úraz zapsat do knihy úrazů. Záznam o úrazu vyhotovit v případech stanovených vyhláškou č. 64/2005 Sb., ve znění účinném od 1. 9. 2026.
- Nasvědčují-li okolnosti úrazu spáchání trestného činu nebo přestupku, nebo jde-li o smrtelný úraz, škola postupuje také podle § 3 vyhlášky č. 64/2005 Sb.

Důležité: Při pochybnostech o závažnosti zdravotního stavu je bezpečnější konzultovat stav se ZZS.

Afektivní záchvat, výrazná agrese nebo nezvladatelné chování dítěte:

- Odstranit nebezpečné předměty, zvětšit bezpečný prostor a chránit ostatní děti.
- Komunikovat klidně, stručně a bez zbytečné konfrontace; nesnažit se dítě trestat v průběhu akutní krize.
- Je-li to možné, přesunout ostatní děti pod dohledem jiného pracovníka; dítě v krizi nenechávat samotné.
- Při bezprostředním ohrožení zdraví volat 155/112; při závažném násilném ohrožení podle situace 158.
- Informovat vedení školy a zákonného zástupce.
- Událost zaznamenat a po odeznění situace domluvit další postup; podle charakteru obtíží lze doporučit spolupráci s PPP, SPC, SVP nebo zdravotnickým odborníkem.

Důležité: Fyzický zásah lze volit pouze v nezbytném rozsahu k odvrácení bezprostředního ohrožení a nikoli jako výchovný prostředek.

Podezření na šikanu nebo opakované ubližování

- Okamžitě zajistit bezpečí dítěte, kterému je ubližováno, a zabránit pokračování jednání.
- Informovat vedení školy a školního metodika prevence.
- Zjišťovat fakta citlivě a odděleně; nekonfrontovat dítě, kterému bylo ublíženo, současně s dítětem, které mu ubližovalo.

- Pořídít věcný záznam a uchovat relevantní podklady.
- Informovat zákonné zástupce způsobem, který neohrozí dítě ani další šetření.
- Podle závažnosti zapojit Centrum školského poradenství, OSPOD, Policii ČR nebo další odbornou službu.
- Naplánovat následná opatření pro dítě, děti ve třídě i pedagogy a zvýšené sledování situace.

Důležité: U předškolních dětí je nutné vývojově citlivě rozlišovat konflikt, jednorázové agresivní jednání a opakované cílené ubližování; ochranná reakce školy však musí následovat vždy.

Podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbávání dítěte (CAN):

- Všímat si změn chování, zranění, hygieny, hladu, strachu, sexualizovaného chování či dalších varovných signálů; jednotlivý znak sám o sobě nemusí potvrzovat CAN.
- Pokud se dítě svěří, naslouchat klidně, věřit sdělení v tom smyslu, že je bereme vážně, nepodsouvat odpovědi a neklást sugestivní či vyšetřovací otázky.
- Bezprostředně po rozhovoru zaznamenat co nejpřesněji spontánní sdělení dítěte a okolnosti, za nichž zaznělo.
- Informovat ředitele školy a příslušné členy Centra školského poradenství v nezbytném rozsahu.
- Skutečnosti nasvědčující tomu, že jde o dítě uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., oznámit bez zbytečného odkladu příslušnému OSPOD podle § 10 odst. 4 tohoto zákona.
- Při podezření na trestný čin nebo bezprostředním ohrožení dítěte postupovat podle okolností také vůči Policii ČR; při akutním ohrožení volat 158/112.
- Další komunikaci s rodinou volit tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost dítěte ani případné šetření.

Důležité: Pedagog neprovádí vlastní vyšetřování a nesnaží se získat od dítěte podrobnou výpověď. U podezření, že dítě ohrožuje osoba z rodiny, se před kontaktováním této osoby doporučuje koordinovat postup s OSPOD nebo PČR.

Podezření na sexuální zneužívání dítěte:

- Zajistit dítěti bezpečné a klidné prostředí; reagovat bez šoku, obviňování nebo zpochybňování.
- Nechat dítě hovořit vlastními slovy, nevyžadovat opakované převyprávění a nepokládat sugestivní otázky.
- Zapsat co nejpřesněji spontánní sdělení dítěte a vlastní pozorování.
- Neprodleně informovat ředitele školy.

- Podle konkrétních skutečností kontaktovat OSPOD a/nebo Policii ČR; v bezprostředním ohrožení volat 158/112.
- Neinformovat podezřelou osobu způsobem, který by mohl dítě ohrozit nebo zmařit šetření; další postup koordinovat s příslušnými orgány.

Důležité: Povinnost podle § 367 a § 368 trestního zákoníku se vztahuje jen na zákonem vyjmenované trestné činy; škola proto neuvádí tato ustanovení jako obecnou povinnost oznamovat jakékoli podezření.

Domácí násili nebo dítě ohrožené násilím v rodině:

- Zajistit dítěti klid a bezpečí, naslouchat bez nátlaku.
- Zaznamenat konkrétní pozorované skutečnosti a spontánní sdělení dítěte.
- Informovat vedení školy.
- Při skutečnostech nasvědčujících ohrožení dítěte oznámit věc bez zbytečného odkladu OSPOD.
- Při bezprostředním ohrožení života či zdraví volat 158/112, případně 155.
- Kontakt s rodinou plánovat tak, aby se nezvýšilo riziko pro dítě.

Dítě se svěřil se závažnou skutečností:

- Naslouchat, zachovat klid a ocenit, že dítě o věci řeklo.
- Neslibovat absolutní mlčenlivost; dítěti přiměřeně věku vysvětlit, že je třeba zapojit dospělé, kteří mu mohou pomoci.
- Neprovádět výslech ani nepokládat navádějící otázky.
- Zaznamenat co nejpresněji obsah sdělení a okolnosti.
- Podle povahy věci informovat vedení, Centrum školského poradenství, OSPOD, PČR nebo ZZS.

Ztracení dítěte nebo svévolné opuštění MŠ

- Okamžitě ověřit všechny prostory MŠ, zahradu a bezprostřední okolí a současně zajistit dohled nad ostatními dětmi.
- Neprodleně informovat vedení školy.
- Pokud dítě není okamžitě nalezeno, volat Policii ČR 158; nečekat s oznámením na uplynutí určité doby.
- Informovat zákonného zástupce.

- Řídit se pokyny Policie ČR, uchovat dostupné informace o oblečení dítěte, době a místě posledního spatření.
- Po události provést písemný záznam a vyhodnotit organizační a bezpečnostní opatření.

Nevyzvednutí dítěte po skončení provozu MŠ:

- Pokusit se telefonicky kontaktovat zákonné zástupce a další osoby oprávněné k převzetí dítěte podle dokumentace MŠ.
- Zajistit dítěti dohled a bezpečí; dítě nesmí zůstat samo ani být předáno neoprávněné osobě.
- Informovat vedení školy.
- Nedaří-li se oprávněnou osobu kontaktovat nebo zajistit převzetí dítěte, postupovat podle aktuálního interního postupu školy a situaci konzultovat s příslušným OSPOD; mimo jeho dostupnost podle okolností s Policií ČR.
- Událost zaznamenat a při opakování řešit s vedením školy a zákonnými zástupci.

Pokus o vyzvednutí dítěte neoprávněnou osobou:

- Ověřit totožnost osoby a oprávnění k převzetí dítěte podle školní dokumentace a pravidel MŠ.
- Není-li osoba oprávněna dítě převzít, dítě jí nepředat.
- Kontaktovat zákonného zástupce a informovat vedení školy.
- Při nátlaku, agresi, pokusu o násilné převzetí nebo bezprostředním ohrožení volat Policii ČR 158.
- Událost zaznamenat.

Osoba přebírající dítě je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky

- Vyhodnotit, zda by předáním dítěte mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení jeho bezpečí.
- Pokusit se kontaktovat jinou oprávněnou osobu, která může dítě bezpečně převzít.
- Informovat vedení školy.
- Je-li situace konfliktní nebo hrozí odchod dítěte do zjevně nebezpečné situace, konzultovat/řešit věc podle okolností s Policií ČR a OSPOD.
- Pořídít věcný záznam o pozorovaných skutečnostech; neuvádět neověřenou diagnózu intoxikace jako fakt.

Důležité: Rozhodující je bezpečí dítěte a konkrétní pozorovatelné skutečnosti, nikoli domněnka pedagoga.

Nález zbraně, nebezpečného předmětu nebo podezřelé látky:

- Zabránit dětem v přístupu k předmětu/látce a místo zabezpečit.
- S předmětem zbytečně nemanipulovat; u neznámé látky se jí nedotýkat a zabránit kontaktu.
- Informovat vedení školy.
- Při nálezu zbraně, střeliva, podezřelé drogy nebo jiného nebezpečného předmětu postupovat podle situace a pokynů Policie ČR; při akutním ohrožení volat 158/112.
- Při kontaktu dítěte s neznámou látkou nebo zdravotních obtížích volat 155/112.
- Událost zaznamenat.

Cizí nebo agresivní osoba v budově MŠ:

- Nevystavovat děti ani zaměstnance zbytečnému kontaktu s agresivní osobou; podle možností zabezpečit třídu/prostor.
- Informovat vedení školy, pokud to lze učinit bezpečně.
- Při hrozbě násilí volat 158/112.
- Řídit se pokyny Policie ČR a interním bezpečnostním režimem školy.
- Po události evidovat podstatné skutečnosti a zajistit následnou podporu dětem a zaměstnancům.

Bezprostřední násilný útok/ invaze do školy:

- Varovat ostatní podle interně stanoveného způsobu a okamžitě volat 158/112, je-li to možné bezpečně.
- Podle konkrétní situace zvolit únik do bezpečí nebo uzamčení/ukrytí; neprovádět automatickou evakuaci směrem k nebezpečí.
- Ztišit telefony, držet děti mimo dohled útočníka a zachovat co největší klid.
- Neotevírat prostor neověřeným osobám; řídit se pokyny Policie ČR.
- Po převzetí situace složkami IZS postupovat výhradně podle jejich pokynů.

Důležité: Konkrétní režim varování, úniku a ukrytí musí odpovídat dispozici budovy a navazovat na samostatnou bezpečnostní dokumentaci školy.

Výhrůžka, oznámení bomby nebo podezřelý předmět:

- Výhrůžku nepodceňovat; zaznamenat co nejpresněji její obsah, čas a způsob doručení.
- U podezřelého předmětu s ním nemanipulovat a zabránit přístupu dalších osob.

- Informovat vedení a volat Policii ČR 158/112.
- Evakuaci nebo ukrytí provést podle pokynů Policie ČR/IZS a interní dokumentace; nepřibližovat se k podezřelému předmětu.
- U elektronické výhrůžky zachovat zprávu a dostupná metadata, nic nemazat.

Požár, únik plynu nebo jiná technická havárie:

- Postupovat podle požární poplachové směrnice a evakuačního plánu školy.
- Podle situace volat 150/112; při zdravotním ohrožení také 155.
- Evakuovat děti organizovaně na stanovené shromaždiště a provést kontrolu počtu.
- Nevracet se do ohroženého objektu bez souhlasu zasahujících složek.
- Informovat vedení a následně zákonné zástupce způsobem určeným vedením školy.

Krádež, ztráta věci a vandalismus:

- Zjistit základní fakta, chránit případné stopy a informovat vedení školy.
- Informovat zákonného zástupce dotčeného dítěte.
- U závažné krádeže, větší škody nebo okolností nasvědčujících protiprávnímu jednání konzultovat další postup s Policií ČR.
- Poškození majetku řešit s vedením školy a zákonnými zástupci; otázku náhrady škody neposuzovat automaticky pouze podle věku dítěte.
- Událost věcně zaznamenat.

Důležité: Odpovědnost za odložené věci se neopírá o § 29 odst. 3 školského zákona; relevantní je zejména občanskoprávní úprava, podle konkrétních okolností např. § 2945 občanského zákoníku.

Postup při kontaktování OSPOD:

- Škola oznamuje OSPOD skutečnosti nasvědčující tomu, že jde o dítě uvedené v § 6 zákona č. 359/1999 Sb., bez zbytečného odkladu podle § 10 odst. 4.
- Oznámení má být věcné: identifikace dítěte, konkrétní zjištěné skutečnosti, data a četnost událostí, dosavadní kroky školy a kontaktní osoba.
- Škola odděluje vlastní pozorování, sdělení dítěte či jiné osoby a odborné závěry; neuvádí nepotvrzené domněnky jako fakta.
- V akutním ohrožení se oznámení OSPOD nepoužívá jako náhrada za přivolání Policie ČR nebo ZZS.

Postup při kontaktování Policie ČR:

- V bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo při probíhajícím násilném jednání volat 158 nebo 112.
- Při komunikaci sdělit kdo volá, přesné místo, co se stalo, počet ohrožených/zraněných osob, popis pachatele či nebezpečí a řídit se pokyny operátora.
- Škola respektuje kompetence Policie ČR; pedagog neprovádí vlastní vyšetřování trestné činnosti.
- U podezření na trestnou činnost páchanou na dítěti škola postupuje podle charakteru věci také ve spolupráci s OSPOD a podle metodického doporučení MŠMT č. j. MSMT-6167/2025-1.

Dokumentace krizové události:

- Záznam se pořizuje co nejdříve po události.
- Obsahuje datum, čas, místo, osoby, které byly přítomny, objektivní popis události, přesné výroky dítěte, jsou-li významné, provedené kroky a čas kontaktování jednotlivých osob/institucí.
- Záznam podepíše osoba, která jej pořídila; další osoby potvrzují pouze to, co samy zaznamenaly nebo provedly.
- Dokumentace je ukládána bezpečně a přístup k ní mají pouze oprávněné osoby. Osobní údaje se zpracovávají pouze v nezbytném rozsahu.

Následná péče a vyhodnocení:

- Po závažné události vedení školy vyhodnotí potřebu podpory dítěte, třídy, zákonných zástupců a zaměstnanců.
- Podle potřeby se zapojí Centrum školského poradenství, PPP, SPC, SVP, OSPOD nebo zdravotnické služby.
- Vedení vyhodnotí, zda je nutné upravit organizaci, dohled, zabezpečení budovy, pravidla předávání dětí nebo jiné interní postupy.
- Citlivé informace se nesdělují ostatním rodičům ani veřejnosti; případnou komunikaci navenek koordinuje ředitel školy.

Seznámení zaměstnanců s krizovým plánem:

Poznámka k aktualizaci: právní a metodický rámec dokumentu byl zpracován podle předpisů a metodických materiálů účinných / dostupných pro školní rok 2026/2027. Při změně právních předpisů nebo metodických doporučení se dokument bez zbytečného odkladu aktualizuje.

Všichni zaměstnanci MŠ budou s krizovým plánem prokazatelně seznámeni. Plán je dostupný zaměstnancům na určeném místě a jeho aktuálnost se kontroluje nejméně jednou ročně.

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Datum	Podpis

V Nedvědicí dne: _____

Zpracovala: Mgr. Iva Sýsová, školní metodik prevence

Podpis: _____

Schválil: Mgr. Petr Punčochář, ředitel školy

Podpis: _____

Příloha – stručný popis

Situace	První krok
Ohrožení života / vážný úraz	155 / 112 → první pomoc → vedení → zákonný zástupce
Násilný útok / agresivní cizí osoba	158 / 112 → únik nebo bezpečné ukrytí → pokyny PČR
Požár / technická havárie	150 / 112 → evakuace dle dokumentace → kontrola počtu dětí
Dítě se ztratí	okamžité ověření prostor → 158 → vedení → zákonný zástupce
Podezření na CAN	bezpečí dítěte → nevyslýchat → záznam → vedení → OSPOD / dle situace PČR
Afektivní/agresivní krize	bezpečí → klidná komunikace → dle závažnosti 155/112/158 → vedení